

ZeroBugs

Algemene Voorwaarden

Test Automation as a Service

Versie: 2.0

Datum: December 2025

KvK:

BTW:

Inhoudsopgave

Artikel 1 DEFINITIES

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 LOOPTIJD EN BEËINDIGING

Artikel 5 DIENSTVERLENING EN UITVOERING

Artikel 6 GARANTIES EN RESULTAATSVERBINTENISSEN

Artikel 7 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 8 CHANGE MANAGEMENT

Artikel 9 ACCEPTATIE

Artikel 10 TARIEVEN EN BETALING

Artikel 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 12 VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

Artikel 13 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 15 OVERMACHT

Artikel 16 OVERDRACHT VAN RECHTEN

Artikel 17 **GESCHILLENBESLECHTING****Artikel 18** **SLOTBEPALINGEN**

Document: Algemene Voorwaarden

Versie: 2.0

Organisatie: ZeroBugs

Datum: December 2025

KvK:

BTW:

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, voor zover geschreven met een hoofdletter, als volgt gedefinieerd:

1.1. **Opdrachtnemer:** ZeroBugs, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87018608, gevestigd te Nederland, handelend onder de naam ZeroBugs.

1.2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat voor de levering van Diensten.

1.3. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.

1.4. **Overeenkomst:** Elke tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van zodanige overeenkomst.

1.5. **Diensten:** Alle werkzaamheden, diensten en activiteiten die Opdrachtnemer in het kader van een opdracht voor Opdrachtgever verricht of dient te verrichten, waaronder maar niet beperkt tot test automation implementatie, kwaliteitsmanagement, consultancy, training, kennisoverdracht en gerelateerde dienstverlening op het gebied van software testing en quality assurance.

1.6. **Oplevering:** Het moment waarop Opdrachtnemer de overeengekomen Diensten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever conform de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties.

1.7. **Acceptatie:** De schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever dat de door Opdrachtnemer geleverde Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

1.8. **Projectplan:** Het document waarin de scope, doelstellingen, planning, deliverables en overige afspraken betreffende een specifiek project zijn vastgelegd.

1.9. **Coverage Garantie:** De contractueel overeengekomen minimale test coverage percentage die Opdrachtnemer zich verbindt te realiseren voor de in Bijlage A gedefinieerde kritieke gebruikersstromen.

1.10. **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenduidige productpresentaties.

1.11. **Vertrouwelijke Informatie:** Alle informatie van vertrouwelijke aard die door één Partij aan de andere Partij wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsgegevens, technische specificaties, broncode, documentatie, strategieën en klantgegevens.

1.12. **Werkdag:** Een dag die geen zaterdag, zondag of officiële feestdag in Nederland is.

1.13. **Schriftelijk:** Communicatie per brief, e-mail of enig ander communicatiemiddel dat met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2

TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van Opdrachtnemer, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Opdrachtnemer Schriftelijk zijn aanvaard.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

ARTIKEL 3

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard en deze aanvaarding Schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt.

3.3. Acceptatie van een aanbieding door Opdrachtgever houdt tevens acceptatie in van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3.4. Indien Opdrachtgever bij zijn aanvaarding van het aanbod van Opdrachtnemer afwijkt van het in het aanbod opgenomen aanbod dan wel aanvullende voorwaarden stelt, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende of aanvullende voorwaarden tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

3.5. Opdrachtnemer kan zich bij het doen van een aanbod baseren op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie waarop Opdrachtnemer zijn aanbod baseert.

3.6. Samenstelling van aanbieding: Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 4

LOOPTIJD EN BEËINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in het Projectplan of de offerte, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze te allen tijde door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij Partijen een afwijkende opzegtermijn zijn overeengekomen.

4.3. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze van rechtswege aan het einde van de overeengekomen termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk verlenging zijn overeengekomen.

4.4. Elk der Partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, nadat de nalatige Partij schriftelijk in gebreke is gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming en deze tekortkoming niet binnen de gestelde termijn is hersteld.

4.5. Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling, indien: a) Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of verleend krijgt; b) Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een aanvraag daartoe wordt ingediend; c) Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert; d) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; e) ten aanzien van Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard; f) Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld.

4.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.7. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van:

a) Alle reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden tot het moment van beëindiging, naar rato van de voortgang; b) Redelijke kosten verbonden aan de beëindiging, zoals afbouwkosten en contractuele verplichtingen jegens derden die niet meer kunnen worden ontbonden; c) Een vergoeding voor gederfde winst, berekend als volgt: - Bij beëindiging in de eerste twee (2) weken: 50% van de resterende contractwaarde, met een maximum van de werkelijk gemaakte kosten plus 20% gederfde winst; - Bij beëindiging na twee (2) weken tot vier (4) weken: 30% van de resterende contractwaarde; - Bij beëindiging na vier (4) weken: 15% van de resterende contractwaarde, met een maximum van € 25.000,-.

4.8. Opdrachtnemer is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken door: a) Werkzaamheden onmiddellijk te staken na beëindiging; b) Redelijke inspanningen te leveren om anderszins inkomsten te genereren; c) Verplichtingen jegens derden waar mogelijk te beëindigen of over te dragen.

4.9. De in lid 7 genoemde vergoeding voor gederfde winst geldt niet indien: a) Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer conform Artikel 4.4; b) De beëindiging plaatsvindt in verband met overmacht aan de zijde van Opdrachtgever; c) Partijen een afwijkende regeling Schriftelijk zijn overeengekomen.

4.10. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde te beëindigen door betaling van de in lid 7 genoemde vergoeding. Deze betaling bevrijdt Opdrachtgever van alle verdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5

DIENTSTVERLENING EN UITVOERING

5.1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de overeengekomen Diensten worden uitgevoerd.

5.3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na Schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door Opdrachtgever.

5.4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door gekwalificeerde derden. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdige levering van de Diensten, ongeacht of deze door Opdrachtnemer zelf of door derden worden uitgevoerd.

5.6. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor handelen of nalaten van ingeschakelde derden alsof het handelen of nalaten van Opdrachtnemer zelf betreft, voor zover dit handelen of nalaten betrekking heeft op de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is onderworpen aan dezelfde beperkingen als omschreven in Artikel 14 (Aansprakelijkheid).

5.7. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 BW wordt uitgesloten voor zover toegestaan onder dwingend recht. Opdrachtgever aanvaardt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de derde, mits Opdrachtnemer redelijke zorgvuldigheid heeft betracht bij de selectie van deze derde.

5.8. WEDERZIJDSE VERPLICHTING TOT SAMENWERKING

Beide Partijen verbinden zich ertoe de Overeenkomst uit te voeren naar de eisen van redelijkheid en billijkheid. Dit houdt in ieder geval in dat:

- a) Partijen elkaar tijdig en volledig informeren over relevante ontwikkelingen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden;
- b) Partijen constructief meewerken aan het oplossen van problemen die tijdens de uitvoering ontstaan;
- c) Partijen in geval van wijzigende omstandigheden in overleg treden om te bezien of aanpassing van de Overeenkomst gewenst is;

d) Beide Partijen zich onthouden van handelingen die de uitvoering van de Overeenkomst door de andere Partij onredelijk bemoeilijken;

e) Bij interpretatieverschillen de bedoeling van Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst leidend is, en niet een letterlijke uitleg die tot onredelijke gevolgen leidt.

5.9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten, toegangen en medewerking waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

5.10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.11. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

5.12. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.13. Indien de aanpassing van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf inlichten en een prijsopgave verstrekken.

5.14. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer bij een Schriftelijke prijsopgave aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.15. In afwijking van lid 13 van dit artikel kan Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6

GARANTIES EN RESULTAATSVERBINTENISSEN

6.1. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Diensten zullen worden uitgevoerd conform de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties en met inachtneming van de eisen van vakbekwaamheid en zorgvuldigheid.

6.2. Voor zover Schriftelijk is overeengekomen, verbindt Opdrachtnemer zich tot het behalen van de in de Overeenkomst vastgelegde test coverage binnen de overeengekomen termijn (Coverage Garantie).

6.3. De scope van de Coverage Garantie wordt voorafgaand aan het project vastgelegd in Bijlage A van de Overeenkomst ("Kritieke Gebruikersstromen"). De garantie betreft uitsluitend de in Bijlage A gedefinieerde gebruikersstromen.

6.4. Coverage wordt gemeten via een gezamenlijke acceptatietest aan het einde van de overeengekomen periode, uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij of gezamenlijk door vertegenwoordigers van beide Partijen.

6.5. Bij niet-behalen van de gegarandeerde coverage percentage gelden de volgende remedies:
a) 70-80% coverage: Opdrachtnemer werkt kosteloos door tot de gegarandeerde coverage is behaald, voor maximaal vier (4) weken; b) 50-70% coverage: Opdrachtnemer werkt kosteloos door tot de gegarandeerde coverage is behaald en Partijen voeren een gezamenlijke evaluatie uit na twee (2) weken; c) <50% coverage: Opdrachtnemer restitueert vijftig procent (50%) van het gefactureerde bedrag aan Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt alle tot dat moment geleverde code, documentatie en materialen.

6.6. De Coverage Garantie wordt gewijzigd of opgeschort indien en voor zover Opdrachtgever niet voldoet aan de in Artikel 7 omschreven verplichtingen, en deze niet-nakoming de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om de Garantie te behalen wezenlijk belemmert.

6.7. Bij gedeeltelijke of tijdelijke niet-nakoming door Opdrachtgever: a) Opdrachtnemer stuurt een Schriftelijke waarschuwing met specificatie van de tekortkoming en de impact op de Garantie; b) Opdrachtgever krijgt vijf (5) Werkdagen om de tekortkoming te herstellen; c) Indien hersteld: project wordt verlengd met de vertragingstijd, Garantie blijft intact; d) Indien niet hersteld: Garantiepercentage wordt proportioneel aangepast op basis van de ernst en duur van de tekortkoming, te bepalen in redelijkheid door Partijen.

6.8. De Coverage Garantie vervalt volledig alleen in geval van: a) Volledige weigering door Opdrachtgever om toegang tot testomgeving te verlenen gedurende meer dan tien (10) Werkdagen na herhaalde schriftelijke verzoeken; OF b) Fundamentele wijziging van de applicatie-architectuur tijdens het project zonder voorafgaande afstemming met Opdrachtnemer; OF c) Andere wezenlijke wanprestatie van Opdrachtgever die uitvoering van het project onmogelijk maakt.

6.9. Indien de Coverage Garantie wordt aangepast of vervalt conform dit artikel, worden de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever proportioneel aangepast. Opdrachtgever betaalt voor daadwerkelijk geleverde werkzaamheden op basis van redelijk marktconform uurtarief (€125/uur) tot het moment van definitieve beëindiging, met een maximum van het overeengekomen vaste bedrag.

6.10. De Coverage Garantie is van toepassing op de oorspronkelijk overeengekomen scope. Wijzigingen in de applicatie, scope uitbreidingen of aanpassingen in de gedefinieerde gebruikersstromen gedurende het project kunnen leiden tot aanpassing van de garantievoorwaarden, hetgeen Schriftelijk dient te worden overeengekomen.

6.11. De garantie zoals beschreven in dit artikel laat onverlet de wettelijke garantieverplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dwingend recht.

ARTIKEL 7

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

7.1. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig in kennis van alle feiten en omstandigheden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.

7.2. Voor zover een Coverage Garantie is overeengekomen, is deze afhankelijk van het nakomen van de volgende verplichtingen door Opdrachtgever:

- a) **Toegang tot testomgeving:** Opdrachtgever verstrekt binnen vijf (5) Werkdagen na projectstart toegang tot een representatieve testomgeving met alle benodigde rechten en configuraties;
- b) **Uptime testomgeving:** Opdrachtgever garandeert een uptime van minimaal 95% van de testomgeving tijdens werkuren (maandag t/m vrijdag, 09:00-17:00 CET);
- c) **Beschikbaarheid contactpersoon:** Opdrachtgever stelt een technisch contactpersoon beschikbaar voor minimaal vier (4) uur per week voor overleg, vragen en besluitvorming;
- d) **Responstijd:** Opdrachtgever beantwoordt vragen van Opdrachtnemer binnen twee (2) Werkdagen;
- e) **Release freeze:** Opdrachtgever voert geen major releases door gedurende de eerste vier (4) weken van het project, tenzij dit vooraf is gecoördineerd met Opdrachtnemer;
- f) **Acceptatietest:** Opdrachtgever stelt een gekwalificeerde vertegenwoordiger beschikbaar voor de acceptatietest op de overeengekomen datum.

7.3. De garantievoorwaarden zoals beschreven in Artikel 6.6 tot en met 6.9 zijn van toepassing op de in lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen.

7.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of instructies.

7.5. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de informatie en medewerking verstrekt die Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

7.6. Alle door de vertraging als bedoeld in lid 5 ontstane extra kosten en uren komen voor rekening van Opdrachtgever en zullen door Opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 8

CHANGE MANAGEMENT

8.1. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen in de scope, specificaties of planning noodzakelijk of wenselijk blijken, zullen Partijen hierover in onderling overleg treden.

8.2. Alle substantiële wijzigingen in de Overeenkomst worden vastgelegd in een Schriftelijke change request, waarin in ieder geval de volgende elementen zijn opgenomen: a) Omschrijving van de gewenste wijziging; b) Impact op de planning en deliverables; c) Budgettaire consequenties; d) Goedkeuring van beide Partijen.

8.3. Wijzigingen die door Opdrachtgever worden aangevraagd kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen tarieven, deadlines en/of deliverables. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vooraf Schriftelijk informeren over deze consequenties.

8.4. Wijzigingen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.5. In geval van wijzigingen die impact hebben op de Coverage Garantie, zullen Partijen de garantievoorwaarden herzien en Schriftelijk vastleggen.

8.6. Opdrachtnemer is gerechtigd change requests af te wijzen indien deze naar zijn redelijke oordeel niet uitvoerbaar zijn, disproportionele consequenties hebben of in strijd zijn met de oorspronkelijke doelstellingen van het project.

ARTIKEL 9

ACCEPTATIE

9.1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde Diensten binnen tien (10) Werkdagen na Oplevering te (doen) onderzoeken en te aanvaarden.

9.2. Indien Opdrachtgever de geleverde Diensten niet of niet tijdig aanvaardt, dient hij binnen de in lid 1 genoemde termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te maken waarom hij de Diensten niet aanvaardt.

9.3. De melding als bedoeld in lid 2 dient een gedetailleerde omschrijving te bevatten van de gebreken en de reden waarom de Diensten niet aan de Overeenkomst voldoen.

9.4. Kleine fouten of onvolkomenheden die de ingebruikname van de Diensten niet in de weg staan, kunnen geen reden zijn voor het niet verlenen van Acceptatie.

9.5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn een gemotiveerde afwijzing heeft ingediend, worden de Diensten geacht te zijn geaccepteerd.

9.6. Na Acceptatie of stilzwijgende acceptatie conform lid 5 wordt een acceptatierapport opgesteld en ondertekend door beide Partijen.

9.7. Indien Opdrachtgever de Diensten terecht niet heeft geaccepteerd op grond van gebreken die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn, zal Opdrachtnemer deze gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Na herstel herhaalt zich de acceptatieprocedure zoals beschreven in dit artikel.

9.8. Ingebruikname van de geleverde Diensten door Opdrachtgever geldt als acceptatie, ook indien de formele acceptatieprocedure nog niet is afgerond.

ARTIKEL 10

TARIEVEN EN BETALING

10.1. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de gehanteerde tarieven aan te passen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten minste twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen.

10.3. Voor lopende projecten met een looptijd langer dan twaalf (12) maanden mag Opdrachtnemer de tarieven tussentijds aanpassen indien dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in wet- en regelgeving.

10.4. Betaling geschiedt in termijnen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien geen termijnen zijn overeengekomen, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

a) **Voor projecten met een waarde hoger dan € 20.000,-:** - 30% bij ondertekening van de Overeenkomst (niet-restitueerbaar); - 40% bij het bereiken van 50% van de overeengekomen coverage; - 30% bij Acceptatie.

b) **Voor projecten met een waarde lager dan € 20.000,-:** - 50% bij ondertekening van de Overeenkomst; - 50% bij Acceptatie.

10.5. Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Opdrachtnemer aan te geven bankrekening.

10.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste deel van de factuur. Indien Opdrachtgever gemotiveerd bezwaar maakt tegen een deel van de factuur, dient hij: a) Het onbetwiste deel binnen de normale betalingstermijn te voldoen; b) Het betwiste deel Schriftelijk te specificeren met onderbouwing binnen veertien (14) dagen na factuurdatum; c) Een redelijk voorstel te doen voor het betwiste bedrag (bijv. betaling in depot bij derde, bankgarantie, of betaling onder protest).

10.7. Indien het bezwaar gegrond blijkt, restitueert Opdrachtnemer het te veel betaalde bedrag inclusief wettelijke rente binnen veertien (14) dagen. Indien het bezwaar ongegrond blijkt, is Opdrachtgever het betwiste bedrag alsnog verschuldigd vermeerderd met wettelijke handelsrente vanaf de oorspronkelijke vervaldag.

10.8. Indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen na het indienen van het bezwaar tot overeenstemming komen, kan elk van Partijen het geschil voorleggen conform Artikel 17.

10.9. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur.

10.10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.11. Verrekening van door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen is niet toegestaan, behoudens: a) Onherroepelijk vastgestelde en onbetwiste tegenvordering van Opdrachtgever; b) Verrekening waarmee Opdrachtnemer Schriftelijk heeft ingestemd; c) Verrekening in het kader van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, waarbij wederzijdse vorderingen worden verrekend; d) Verrekening op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak.

10.12. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden aan Opdrachtgever, met dien verstande dat Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan ten minste vijf (5) Werkdagen van tevoren Schriftelijk op de hoogte stelt.

10.13. Betaling door Opdrachtgever geldt in de eerste plaats in mindering van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

10.14. Alle buitengerechterlijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

ARTIKEL 11

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1. Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals software, testscripts, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten en voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

11.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden of anderszins Schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag Opdrachtgever niet handelingen verrichten die inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Opdrachtnemer.

11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander Intellectueel Eigendomsrecht uit de materialen, software of documentatie te verwijderen of te wijzigen.

11.4. Voor zover Schriftelijk overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen het volledige eigendom van projectspecifieke testcode en bijbehorende documentatie.

11.5. Generieke frameworks, libraries, tools, methodieken en overige herbruikbare componenten blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze tijdens het project zijn ontwikkeld of reeds bestonden.

11.6. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie voor het gebruik van de in lid 5 genoemde generieke componenten, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van de projectspecifieke code.

11.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, behoudt Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurende, onherroepelijke licentie om de projectspecifieke testcode en bijbehorende documentatie te gebruiken, te onderhouden en aan te passen voor interne bedrijfsdoeleinden. Deze licentie geldt alleen voor de reeds gefactureerde en betaalde werkzaamheden.

11.8. Het is Opdrachtnemer toegestaan de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde kennis, ervaring, methodieken en generieke oplossingen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.9. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van open source software, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren en ervoor zorgen dat de toepasselijke licentievoorwaarden worden nageleefd.

11.10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.11. Opdrachtnemer is gerechtigd technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur of Diensten aan te brengen. Opdrachtgever mag een dergelijke technische bescherming niet verwijderen of ontwijken.

ARTIKEL 12

VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

12.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in ieder geval verstaan: a) Bedrijfsgeheimen; b) Technische gegevens en specificaties; c) Broncode en software; d) Zakelijke strategieën en commerciële informatie; e) Klantgegevens en persoonsgegevens; f) Financiële informatie; g) Informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd.

12.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: a) Die openbaar is zonder schending van deze Overeenkomst; b) Die rechtmatig van een derde is verkregen; c) Die reeds in het bezit was van de ontvangende Partij; d) Die moet worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak.

12.4. De geheimhoudingsplicht geldt voor onbepaalde tijd, ook na beëindiging van de Overeenkomst.

12.5. Beide Partijen zullen slechts die werknemers, adviseurs of derden kennis laten nemen van de Vertrouwelijke Informatie die deze kennis noodzakelijkerwijs moeten hebben. Deze personen zijn op dezelfde wijze tot geheimhouding verplicht als Partijen zelf.

12.6. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak verplicht is Vertrouwelijke Informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de desbetreffende Partij zich niet terzake kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de desbetreffende Partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

12.7. Beide Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking.

ARTIKEL 13

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

13.1. Voor zover in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zijn beide Partijen gehouden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

13.2. Indien Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, wordt een verwerkersovereenkomst conform Bijlage B gesloten die voldoet aan de vereisten van artikel 28 AVG. Deze verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst en wordt bij ondertekening als Bijlage B toegevoegd.

13.3. Opdrachtnemer zal: a) Persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever; b) Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen; c) Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens tot geheimhouding verplichten; d) Opdrachtgever assisteren bij het voldoen aan verzoeken van betrokkenen; e) Opdrachtgever informeren over eventuele datalekken binnen 48 uur na ontdekking.

13.4. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en er passende waarborgen zijn getroffen.

13.5. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer, naar keuze van Opdrachtgever, alle persoonsgegevens retourneren of veilig vernietigen, tenzij bewaring verplicht is op grond van wet- en regelgeving.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens voor zover deze aanspraken voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 14

AANSPRAKELIJKHEID

14.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

14.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 1 bedoelde verzekering plaatsvindt, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde vergoeding in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een minimum van € 100.000,- en een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis.

14.3. Voor schade die voortvloeit uit het niet behalen van de in Artikel 6 omschreven Coverage Garantie, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in Artikel 6.5 omschreven remedies (kosteloos doorwerken en/of restitutie van vijftig procent). Deze specifieke regeling prevaleert boven de algemene aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel.

14.4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b) Eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; c) Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

14.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

14.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade is veroorzaakt door: a) Ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van de Diensten door Opdrachtgever; b) Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever; c) Handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden; d) Omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

14.7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

14.8. Iedere vordering tot schadevergoeding dient binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade Schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de vordering.

14.9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14.10. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevenden. In dat geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade, zonder de in dit artikel genoemde maximumbedragen, voor zover de schade in redelijkheid aan de opzet of grove schuld kan worden toegerekend.

14.11. Grove schuld omvat in elk geval, maar is niet beperkt tot: a) Het bewust negeren van bekende veiligheidsrisico's; b) Het opzettelijk achterhouden van kritieke informatie die de veiligheid of functionaliteit van de Diensten beïnvloedt; c) Het niet naleven van wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en gegevensbescherming (AVG) ondanks expliciete waarschuwingen; d) Het zonder toestemming wijzigen van productiesystemen van Opdrachtgever.

14.12. Normale menselijke fouten, professionele oordeelsfouten gemaakt te goeder trouw, of technische problemen die ondanks redelijke zorgvuldigheid optreden, worden niet beschouwd als grove schuld.

14.13. UITDRUKKELIJKE BEVESTIGING WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Ter voorkoming van misverstanden bevestigen Partijen dat:

- a) Niets in deze algemene voorwaarden bedoeld is om aansprakelijkheid voor opzet of grove schuld uit te sluiten of te beperken;
 - b) Niets in deze algemene voorwaarden bedoeld is om wettelijke rechten van Opdrachtgever die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen uit te sluiten;
 - c) In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze voorwaarden en een dwingende wetsbepaling, de wetsbepaling prevaleert;
 - d) Alle uitsluitingen en beperkingen in deze voorwaarden uitgelegd dienen te worden binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid zoals bedoeld in artikel 6:248 BW.
-

ARTIKEL 15

OVERMACHT

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt (overmacht).

15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen: a) Pandemieën en epidemieën; b) Oorlog, terroristische aanslagen, oproer en burgeroorlog; c) Overheidsbeperkingen en -maatregelen; d) Brand, overstroming en andere natuurrampen; e) Storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie; f) Werkstakingen; g) Cyberaanvallen en computercriminaliteit; h) Uitval van leveranciers of onderaannemers; i) Tekortkomingen van door Opdrachtgever voorgeschreven leveranciers; j) Ziekte of uitval van essentieel personeel.

15.3. Indien een situatie van overmacht langer dan negentig (90) dagen duurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar rato afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

15.4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over een situatie van overmacht.

15.5. Tijdens een periode van overmacht worden de uitvoeringstermijnen opgeschort. Na het einde van de overmacht zullen Partijen in overleg treden over voortzetting van de Overeenkomst.

ARTIKEL 16

OVERDRACHT VAN RECHTEN

16.1. Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

16.2. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de onderneming of het betreffende onderdeel van de onderneming van Opdrachtnemer overneemt.

16.3. Opdrachtgever verleent reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke toestemming aan een dergelijke overdracht.

ARTIKEL 17

GESCHILLENBESLECHTING

17.1. Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst in der minne te schikken.

17.2. Indien Partijen er niet in slagen om het geschil binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan in der minne te schikken, kunnen zij het geschil voorleggen aan mediation volgens het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

17.3. Indien mediation niet tot een oplossing leidt of indien één van de Partijen niet bereid is aan mediation deel te nemen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

17.4. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.5. Geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17.6. Indien Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, is Opdrachtnemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land waar Opdrachtgever is gevestigd.

ARTIKEL 18

SLOTBEPALINGEN

18.1. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslissen Partijen in overeenstemming met de strekking van deze algemene voorwaarden.

18.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt een passende vervangende regeling, die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

18.3. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

18.4. Deze Overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangen alle eerdere mondelinge en Schriftelijke afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.

18.5. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen voor lopende Overeenkomsten uitsluitend in de volgende gevallen: a) Wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving die aanpassing noodzakelijk maken; b) Wijzigingen opgelegd door toezichthouders of bevoegde autoriteiten; c) Wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van Opdrachtgever zijn.

18.6. Wijzigingen conform lid 5 worden van kracht zestig (60) dagen nadat Opdrachtgever daarvan Schriftelijk op de hoogte is gesteld. De kennisgeving bevat: a) De volledige tekst van de gewijzigde bepalingen; b) De datum van inwerkingtreding; c) De reden voor de wijziging; d) Een duidelijke uiteenzetting van het recht van Opdrachtgever om bezwaar te maken.

18.7. Indien Opdrachtgever binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de kennisgeving Schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging: a) Blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht voor de duur van de lopende Overeenkomst; b) Hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, zonder dat enige schadevergoeding is verschuldigd; c) Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato afgerekend.

18.8. Voor nieuwe Overeenkomsten na de wijzigingsdatum gelden de gewijzigde voorwaarden.

18.9. Wijzigingen die niet vallen onder de uitzonderingen in lid 5 vereisen Schriftelijke instemming van Opdrachtgever en worden beschouwd als een aanvulling op de Overeenkomst conform Artikel 18.3.

18.10. Opdrachtnemer zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden te allen tijde beschikbaar stellen op haar website.

18.11. In geval van verschillen tussen de Nederlandse en een vertaalde versie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.
